



BALAJCZA

Atelier en ligne avec BALAJCZA

mardi 28 septembre 2021

11h00 – 12h00



« Le multiculturalisme dans les affaires »

Le service à la clientèle devrait être l'un des domaines les plus importants et les mieux développés d'une entreprise. Vous pouvez vendre un excellent produit ou service, mais négliger le service à la clientèle éclipsera tous les avantages de votre offre et les efforts que vous avez déployés pour y travailler. C'est pourquoi il est si important de gérer consciemment et efficacement le multiculturalisme dans les entreprises.



Au cours de la réunion, vous apprendrez :

- ✓ **Comment établir la confiance avec des clients de différentes parties du monde ?**
- ✓ **Que dit votre carte de visite à votre sujet ?**
- ✓ **Qui doit assister à une réunion d'affaires ?**
- ✓ **Et surtout, comment établir des relations étroites dans un environnement virtuel ?**

L'intervenant qui parlera de l'établissement de relations et d'une collaboration efficace est :

Monika Guzek : formatrice interculturelle, gestionnaire de projets et professeur d'université. Elle est la Présidente de SIETAR Pologne. Elle dirige des projets de marketing stratégique et est également responsable de la mise en œuvre des produits sur les marchés étrangers ainsi que de leur adaptation aux exigences de ces marchés. Depuis 11 ans, elle s'accomplit dans le domaine du marketing B2B et B2C, en soutenant activement les départements commerciaux et en adaptant les méthodes de soutien à la vente aux préférences locales des clients. Elle possède une expérience internationale approfondie : elle a travaillé en Pologne, en Allemagne, en Chine et en Indonésie, et depuis deux ans elle partage sa vie entre la Pologne et le Portugal.

La réunion se tiendra en polonais.

Pour confirmer, veuillez nous contacter :

Timea Balajcza, spotkania@balajcza.pl tél. : +48 601 913 446

-
- ✓ Veuillez noter que la participation au « Petit-déjeuner en ligne avec BALAJCZA » et aux « Ateliers en ligne avec BALAJCZA » équivaut à l'acceptation de l'utilisation et de la diffusion par l'organisateur, c'est-à-dire BALAJCZA sp. z o.o. (KRS 0000659805), de l'image des personnes participant au « Petit-déjeuner en ligne avec BALAJCZA » et aux « Ateliers en ligne avec BALAJCZA », conformément à l'article 81 de la loi polonaise du 4 février 1994 sur le droit d'auteur et les droits voisins.
 - ✓ En vous inscrivant au webinaire, vous acceptez l'envoi d'informations marketing de la part de BALAJCZA sp. z o.o. et le traitement des données personnelles conformément à la politique de protection des données disponible sur le site www.balajcza.pl